

114 年政府資訊人員新興科技培訓課程簡章-擴大招生

壹、辦理說明

為厚植我國政府資訊人員運用資料及新興科技施政決策能力，以因應我國推動智慧國家之資訊人才需求，本部特別針對我國政府資訊人員規劃辦理新興科技培訓課程，藉由政府資訊人才數位跨域能力提升，強化數位治理決策能力以因應政府數位轉型挑戰。

貳、課程須知

一、參訓對象：公務人員(含約聘僱及約用人員)，本次課程係原資訊人員新興科技課程之擴大招生，原已至訓用平臺報名之學員，無須重覆報名。

二、課程資訊：

(一)課程清單及相關資訊，詳伍、課程一覽表、課程資訊(附件1)及上課地點(附件2)，亦可至政府數位人才訓用平臺¹(下稱訓用平臺)之最新消息查詢。

(二)課程時間：114 年 4 月 29 日至 9 月 17 日止。

三、報名說明：

(一)自即日起至本年 4 月 18 日(一)下午 3 時止，請於報名截止前自行至本次課程報名頁面(<https://gov.tw/xzp>) 逕行報名，不接受現場報名。提醒您，成功報名並不同於錄取，請靜候錄取通知。再次提醒，本課程係資訊人員新興科技課程之擴大招生，原已於訓用平臺報名之學員，無須重覆報名。

(二)各班以錄取 30 名學員為原則，錄取名單預計於 114 年 4 月 24(四)日前通知，為便利學員查詢，錄取名單亦同步公告至訓用平臺最新消息專區。

(三)為有效運用學習資源，本部得視各課程報名情形，提早結束或延後報名日期，倘有提早或延後報名情形，亦於訓用平臺最新消息專區公告，若最終報名人數不足 20 人之課程，將不予成班。

¹ 訓用平臺網址：<https://training.moda.gov.tw>

四、錄訓原則：

(一)各機關原則錄取 2 名為原則（若開班人數尚有名額，不受此限），另錄取不受報名順序影響，另相同課程 1 年內不接受同一人重覆報名。若開班人數尚有名額，可不在此限。

(二)每人以報名 2 門學習課程為原則，相同課程 1 年內不接受同一人重覆報名，可跨區報名以有效利用課程資源，惟仍建請學員就近上課。

五、其他：本次訓練課程免費(不提供交通費及住宿)，採實體方式授課。

參、參訓須知

一、參訓同仁如因故請假或遲到，須事先以電子郵件通知，若無故缺席視為曠課，且曠課、未請假或臨時退訓(開課前 3 天)，將影響後續參訓資格。

二、參訓同仁若未能出席，無法自行更換上課學員，後續依備取順序錄取。

三、參訓同仁需完成該門課程學習時數達 8 成(含)以上，且通過課堂考試，始可取得學習時數。

四、課程結束前，請參訓同仁填妥課後評量與課程服務問卷調查表，以做為本部未來規劃課程的參考。

五、參訓同仁上課期間請依課表上、下課，簽到(退)方式如下：

(一)上課時間:上午 9:00~12:00，下午 1:30~4:30

(二)訓練課程為全日制，同仁分別於上午上課簽到及下午簽退各 1 次，合計 2 次。

(三)實體課程提供便當與茶水。

六、為鼓勵各機關同仁積極參與職能訓練活動並回饋意見，本部各實體課程辦理獎勵活動(活動期間至 114 年 6 月 30 日止)，相關獎項說明如附件 3。

肆、服務人員聯繫方式(洽詢時間上班日 9 時至 17 時)：

一、課程諮詢：

(一)巨匠電腦股份有限公司(下稱巨匠公司)客服：elearn@moda.gov.tw / 0800-622-688

(二)工研院

(1)蔡小姐：itri538626@itri.org.tw / 03-573-2961

(2)黃小姐：wenhsin.huang@itri.org.tw / 02-2370-1111 分機 306

二、報名操作諮詢：請洽訓用平臺客服 training@moda.gov.tw / 02-7755-0925

伍、訓用平臺課程一覽表

課程編號	課程名稱	時數	日期	地區	地點	講師	備註
1140106	ChatGPT 結合 Line 聊天機器人實務班	6	4/29	中區	臺中工業技術研究院	黃信溢	1. 自備筆電 2. 課務諮詢請洽工研院
1140109	R 軟體與大數據資料探勘	18	5/12-5/14	北區	巨匠電腦臺北認證中心	李明昌	課務諮詢請洽巨匠公司
1140110	大型語言模型與流程自動化(RPA)設計實務進階班	12	5/19、5/26	北區	臺北恆逸教育訓練中心	蔡政霖	1. 本課程具前測要求，請於 4 月 18 日完成，前測網址詳課程資訊。 2. 課務諮詢請洽工研院。
1140113	Py Spark 大數據處理	12	5/28、29	北區	巨匠電腦臺北認證中心	田振嘉	課務諮詢請洽巨匠公司
1140114	Python 資料分析工具-使用 Matplotlib、Numpy、Pandas	18	6/3~5	北區	巨匠電腦臺北認證中心	田振嘉	課務諮詢請洽巨匠公司
1140115	PHP 程式語言	18	6/9~6/11	北區	臺北恆逸教育訓練中心	吳修福	課務諮詢請洽巨匠公司
1140116	測試管理與個案設計實務班	12	6/10-6/11	北區	臺北工業技術研究院	柯仁傑	課務諮詢請洽工研院
1140117	Orange 互動式資料分	12	6/16-6/17	北區	臺北恆逸教育訓練中心	鄒慶士	1. 本課程具前測要求，請於 4 月

課程編號	課程名稱	時數	日期	地區	地點	講師	備註
	析與建模						18 日完成，前測網址詳課程資訊。 2. 課務諮詢請洽工研院
1140121	虛假資訊安全防護實務	6	6/26	中區	臺中工業技術研究院	程凱	1. 自備筆電 2. 課務諮詢請洽工研院
1140123	大型語言模型與流程自動化(RPA)設計實務進階班	12	7/7、7/14	北區	臺北恆逸教育訓練中心	蔡政霖	1. 本課程具前測要求，請於 4 月 18 日完成，前測網址詳課程資訊。 2. 課務諮詢請洽工研院。
1140124	生成式 AI 資安風險與預防實務	6	7/15	中區	臺中工業技術研究院	方煥文	課務諮詢請洽工研院
1140127	從 RPA 到 AI Agent 實作課程	6	8/11	中區	臺中恆逸教育訓練中心	蔡政霖	課務諮詢請洽工研院
1140128	打造 GPT 多模態機器人必修課	12	8/12-8/13	中區	臺中恆逸教育訓練中心	游函諺	1. 本課程具前測要求，請於 4 月 18 日完成，前測網址詳課程資訊。 2. 課務諮詢請洽工研院
1140129	大型語言模型與流程自動化(RPA)設計實務進階班	12	8/18、8/25	中區	臺中恆逸教育訓練中心	蔡政霖	1. 本課程具前測要求，請於 4 月 18 日完成，前測網址詳課程資訊。

課程編號	課程名稱	時數	日期	地區	地點	講師	備註
							2. 課務諮詢請洽工研院
1140132	Orange 互動式資料分析與建模	12	9/1-9/2	北區	臺北恆逸教育訓練中心	鄒慶士	1. 本課程具前測要求，請於4月18日完成，前測網址詳課程資訊。 2. 課務諮詢請洽工研院
1140135	測試管理與個案設計實務班	12	9/16-9/17	北區	臺北工業技術研究院	柯仁傑	課務諮詢請洽工研院

備註：上課地點錄取後個別通知，依上課通知為準

附件 1：課程資訊

課程編號	1140106		
課程名稱	ChatGPT 結合 Line 聊天機器人實務班		
課程時數	6 小時	學習時數代碼	537 人工智慧
課程概述	ChatGPT 結合 Line 聊天機器人具有極大的潛力，因為 ChatGPT 是一種自然語言處理技術的代表，擁有卓越的對話生成能力。 將 ChatGPT 整合到 Line 聊天機器人中，可以提供更自然、流暢、並且豐富的對話體驗。這對於提升使用者的互動感受和滿意度非常關鍵，因為使用者能夠以更自然的方式與機器人進行對話，不再受限於固定的指令或模式。此外，ChatGPT 還能夠處理更複雜的對話情境，提供更智能、有趣、並且具有個性化特色的互動，使得 Line 聊天機器人在情感連結和使用參與方面更具優勢。 整合 ChatGPT 的 Line 聊天機器人不僅在娛樂性上更具吸引力，同時也在提升商業應用和客戶服務水平上有著重要的價值。		
課程目標	教授學員使用 Python 進行 API 串接，深入了解 OpenAI API，並實際建造 ChatGPT 聊天機器人，涵蓋從基礎到進階的核心概念。		
授課對象	對 Python 和 API 串接有興趣的初學者和中級開發者，希望通過實作學習提升自動化和數據交互能力的人士。先備知識具有 Python 程式語法的基礎。		
課程大綱	1. API 的認識與串接 2. API 串接應用實作 3. OpenAI API 的介紹與申請 4. ChatGPT 的程式設定與開發 5. 開發屬於自己的 ChatGPT 聊天機器人		
講師經歷	姓名：黃信溢 現職：沃克資訊有限公司 / 總編輯 學歷：國立暨南國際大學 課程教學與科技研究所畢業 經歷： 1. 行政院公務員人力學院、台中、嘉義、台南、高雄等人力學院 2. 司法院、考試院 3. 資策會、工研院、中國生產力中心 4. 中華電信學院資訊講師、Microsoft/Certiport Python 官方專任講師 5. 碁峰資訊圖書作者		
注意事項	參訓學員需自備筆記型電腦。		

課程編號	1140109		
課程名稱	R 軟體與大數據資料探勘		
課程時數	18 小時	學習時數代碼	71 資訊科學
課程概述	隨著電腦和網路技術的純熟與普及，資料的儲存與流通更加便利，資料探勘就是從大量雜亂無章的資料中，透過各式演算法自動分析或學習，進而找出隱藏其中的有用資訊，屬強調技術實作性質課程。		
課程目標	透過引導式教學、案例解說及課堂練習，使學員理解 R 語言與 RStudio 操作、資料探勘分析流程與資料探勘應用，課程包括非監督式與監督式學習應用並提供 R 程式碼與資料集。		
授課對象	1. 資料科學師、智能規劃師 2. 本課程適合於辦理統計分析應用者或對此主題有興趣之資訊人員。		
課程大綱	1. 資料探勘簡介 2. CRISP-DM 與模型績效評估 3. 熟悉資料物件 4. 匯入大量文字檔與 Excel 檔案 5. 集群分析應用 6. 關聯規則應用 7. 線性模型應用 8. 廣義線性模型應用 9. KNN 演算法應用 1. 決策樹應用 2. 資料探勘與視覺化應用 資料儀表板應用(shiny 套件)		
講師經歷	講師：李明昌 經歷：中華 R 軟體學會常務理事/臺灣資料科學與商業應用協會常務理事 專長：R 語言程式設計與應用、資料視覺化、資料探勘、統計品管與實驗設計、供應鏈管理、Python		

課程編號	1140110、1140123、1140129		
課程名稱	大型語言模型與流程自動化(RPA)設計實務進階班		
課程時數	12 小時	學習時數代碼	537 人工智慧
課程概述	此進階課程適合已具備基礎 n8n 流程設計知識的學員，深入探討如何應用開源大型語言模型（LLM）、多模態技術及 RAG（檢索增強生成）等最新 AI 技術，進行流程自動化的進階設計。學員將進一步理解 AI Agentic 的應用概念，學會如何運用這些工具與技術，為流程自動化提升智慧化層級，實現更高效的數據處理、決策支援及自動化任務分配。		
課程目標	1. 複習 n8n 流程自動化的基礎設計與應用：強化學員對基礎功能的理解，快速回顧並鞏固初階內容。 2. 掌握大型語言模型的應用於流程自動化中的方法：了解開源 LLM 如何加強自動化流程的智能化，使其具備更佳的資料處理、生成與應對能力。 3. 探索多模態技術的運用：學習如何在流程中整合多模態數據（如文字、語音等）處理技術，滿足多樣化數據需求，提升流程的應用廣度。 4. 理解 AI Agentic 的概念及其應用場景：了解 AI Agentic 的原理與實際應用，將自動化流程擴展至任務管理與決策支援層面。 5. 應用 RAG 技術進行資料輔助生成：學習如何在流程中利用 RAG (Retrieve-Augmented Generation) 技術來結合內部資料庫，進行精確的資料生成與推薦，優化工作流程的數據應用。 6. 實踐於工作場景，增強自動化與智能應用能力：透過分組討論與成果分享，提升學員應用所學知識解決實際工作場景需求的能力。		
授課對象	此課程適合對自動化技術和人工智慧感興趣的專業人士，包括 IT 專家、系統分析師、軟體開發人員和技術專案經理。		
課程大綱	1. 簡單帶過 n8n 的基本流程設計、爬蟲、LINE 串接等基礎知識 2. 大型語言模型（LLM）的應用介紹 (1) 開源 LLM 簡介：其應用優勢與操作實例 (2) 如何在 n8n 流程中整合 LLM，進行資料處理、智能生成及回應 3. 多模態技術的應用 4. AI Agentic 概念與應用場景 (1) AI Agentic 的原理、特性與應用於流程自動化的範例 (2) 如何設計具備智能決策支援的自動化流程 5. RAG (Retrieve-Augmented Generation) 技術介紹 (1) 什麼是 RAG 技術，如何在自動化流程中應用 (2) 實際操作：結合內部資料庫進行資料生成、推薦或數據輔助生成 6. 實用案例與專案實作(含小組討論) 7. 小組成果展示與經驗分享		

講師經歷	姓名：蔡政霖 現職：工業技術研究院 產業學院 外聘講師 學歷：國立陽明交通大學醫學資訊所 經歷： 1. 國立陽明交通大學生物醫學資訊所博士候選人 2. 演講經歷包含美商 Synopsys, 中華電信, 統一企業, 財團法人商業發展研究院等。	
前測網址	課程編號(日期)	前測網址(請於 4/18 報名截止前完成)
	1140110 (5/19、5/26)	https://gov.tw/Khh
	1140123 (7/7、7/14)	https://gov.tw/qWr
	1140129 (8/18、8/25)	https://gov.tw/xZz

課程編號	1140113		
課程名稱	Py Spark 大數據處理		
課程時數	12 小時	學習時數代碼	75 程式設計
課程概述	本課程將由琢磨於資料的生、流、存、算環節，透過 OpenSource 進行網路資料擷取，進而使用 PySpark 來結構化與處理所取得的大數據資料，屬強調技術實作性質課程。		
課程目標	透過 OpenSource 進行網路資料擷取，使用 PySpark 來結構化與處理所取得的大數據資料。		
授課對象	1. 基層、中階非主管、中層 2. 對於雲端運算之大量資料處理、分析、應用有興趣者 3. 系統架構師或系統網路管理人員		
課程大綱	1. 課程環境準備 2. 資料獲取 3. Spark 處理技術 4. PySpark 技術實作		
講師經歷	講師：田振嘉 經歷：巨匠電腦專任講師 專長：photoshop、flash、Dreamweaver、Illustrator、HTML、CSS、JavaScript、jQuery、python、java、C、C++		

課程編號	1140114		
課程名稱	Python 資料分析工具-使用 Matplotlib、Numpy、Pandas		
課程時數	18 小時	學習時數代碼	75 程式設計
課程概述	Pandas 是 python 的一個數據分析 lib，提供高效能、簡易使用的資料格式讓使用者可以快速操作及分析資料，在異質數據的讀取、轉換和處理上，都讓分析人員更容易處理。Matplotlib 則是 Python 資料視覺化的核心工具，畫圖功能最齊全，屬強調技術實作性質課程。		
課程目標	學習如何使用 Python 的 Pandas、Matplotlib、NumPy 模組對資料進行探索式分析。將可學到如何進行資料分析，包含資料蒐集、清理、分析、視覺化等步驟，一步步地將資料精煉為資訊，再由資訊中提取出知識，當作管理者進行決策時的重要參考依據。		
授課對象	1. 想要了解資料分析的程式開發人員 2. 想要了解如何使用 Python 進行資料分析的資料分析人員		
課程大綱	1. 探索式資料分析概論 2. Python 工具- Numpy、Matplotlib、Pandas 基礎 3. 資料收集與理解 4. 資料分析與視覺化 5. 專題實作：公務資料案例-實作建議流程： (1)選題：以政府開放資料（如特定公務部門預算）為例，設定分析主題 (2)資料收集：下載、導入資料 (3)資料清理：處理遺漏值、重複值及格式異常 (4)初步分析：使用 Pandas 進行描述統計與關係探勘 (5)視覺化：繪製折線圖、長條圖、散佈圖等，呈現預算趨勢與績效關係 (6)結論與建議：將結果整理成簡要 PowerPoint 或 Notebook 報告，並撰寫建議 6. AI 資料分析的建議		
講師經歷	1. 講師：田振嘉 經歷：巨匠電腦專任講師 專長：photoshop、flash、Dreamweaver、Illustrator、HTML、CSS、JavaScript、jQuery、python、java、C、C++ 2. 講師：傅嘉賢 經歷：巨匠電腦專任講師 專長：HTML、CSS、JavaScript、jQuery、python、java、C、C++		

課程編號	1140115		
課程名稱	PHP 程式語言		
課程時數	18 小時	學習時數代碼	75 程式設計
課程概述	本課程介紹 PHP 程式語言及使用 PHP 程式語言進程式設計，屬強調技術實作性質課程。		
課程目標	1. 利用 PHP 程式語言進程式設計 2. 利用 PHP 程式處理反覆進行的計算問題		
授課對象	1. 程式設計師 2. 受過基礎程式設計訓練之非專業程式設計師		
課程大綱	1. PHP 簡介 2. PHP 基本語法結構 3. 資料型別、變數與常數 4. 運算子與流程控制		
講師經歷	講師：吳修福 經歷：恆逸教育訓練中心電腦講師 專長：Linux、SQL Server 系統管理與調校、SQL 語言與程式設計、MySQL 資料建置與管理、MariaDB 資料庫		

課程編號	1140116、1140135		
課程名稱	測試管理與個案設計實務班		
課程時數	12 小時	學習時數代碼	72 資訊工程
課程概述	富比世雜誌提到敏捷已經是軟體開發主流，並且從 2015 起美國政府 IT 系統招標規定，廠商要證明自己具有敏捷和持續交付的能力。在過去 10 年已大幅提升軟體開發成功率，改善品質和上市速度。因此，如何讓公司和自己具備這樣能力，已經是刻不容緩的事情。		
課程目標	1. 了解測試方法的優缺點和試用時機 2. 在真實專案中如何規劃和管理測試相關活動 3. 測試自動化策略以及經驗分享		
授課對象	1. 軟體測試初學者 2. 軟體專案經理 3. 測試工程師和主任 4. 想導入軟體測試 5. 對測試有興趣的人		
課程大綱	1. 軟體測試的概念 2. 靜態測試 3. 黑箱測試 4. 白箱測試的迷思 5. 測試管理 6. 測試規劃 7. 測試設計 8. 測試執行 9. 測試自動化		
講師經歷	姓名：柯仁傑 現職：Odd-e Agile Coach 學歷：國立交通大學資訊工程研究所 經歷： 1. 趨勢科技 研發部門 經理 2 資訊工業策進會 工程師 3. 華思科技股份有限公司 軟體工程師		

課程編號	1140117、1140132		
課程名稱	Orange 互動式資料分析與建模		
課程時數	12 小時	學習時數代碼	72 資訊工程
課程概述	Orange 是一個開源的資料探勘與機器學習的開發環境，可在 Windows、Mac 和 Linux 等作業系統下免費使用。Orange 要求的程式編寫能力不高，僅需簡單的直覺操作便可完成大部分的分析與建模任務。它提供多元的工具元件(widgets)集，用以建立互動式資料分析工作流程，是圖形化介面的優秀資料探索與建模工具。		
課程目標	1. 透過視覺化程式設計進行資料探索與分析。 2. 學習資料探勘與機器學習方法，有助於經理人員和開發人員及資料科學家之間的溝通與協調。 3. 建立自己的資料分析流程，並運用數據建構所需要的預測模型。		
授課對象	學員不須熟悉撰寫電腦程式語言，課堂中會提供案例程式碼，讓學員實際動手練習，從中學習到數據分析建模的概念和應用方法，適合有志跨入大數據分析應用領域者報名參加。		
課程大綱	1. 視覺化程式設計簡介 (1) 視覺化程式設計工具 - Orange Data Mining (2) 六大類 Orange 元件簡介 (3) Orange 資料視覺化探索與特徵工程 2. Orange 實作練習 (1) Orange 非監督式學習 (2) Orange 購物籃分析 (3) Orange 分類與迴歸模型 (4) Orange 模型評估與比較 (5) 預測建模案例 (6) Orange 時間序列分析		
講師經歷	姓名：鄒慶士 現職：國立臺北商業大學資訊與決策科學研究所暨智慧控制與決策研究室教授 學歷：國立臺灣工業技術學院管理學博士 經歷：明志科技大學機械工程系特聘教授兼人工智慧暨資料科學研究中心主任、美國辛辛那提大學工程與應用科學學院訪問教授、新加坡國立大學解析與作業學系訪問教授、西交利物浦大學計算機科學與軟件工程學系暨大數據解析研究院訪問教授、南京理工大學管理科學與工程學系訪問教授、中華 R 軟體學會創會理事長、臺灣資料科學與商業應用協會創會理事長、世新大學資訊管理學系副教授、中華大學企業管理學系副教授		
前測網址	課程編號(日期)	前測網址(請於 4/18 報名截止前完成)	
	1140117(6/16-6/17)	https://gov.tw/L2b	
	1140132(9/1-9/2)	https://gov.tw/PwC	

課程編號	1140121		
課程名稱	虛假資訊安全防護實務		
課程時數	6 小時	學習時數代碼	523 資通安全(專業、職能)
課程概述	本課程「虛假資訊安全防護實務」主要在探討虛假資訊的種類、威脅及應對策略，並結合生成式 AI 的相關議題進行深入剖析。課程分為六個單元，涵蓋虛假資訊的定義與案例分析（如：假新聞、假圖片、假廣告及社交工程信件）、生成式 AI 帶來的假訊息挑戰與十大安全性威脅，並通過實作演練（Prompt Injection）提升學員對 AI 濫用風險的認識。此外，課程還介紹 AI 相關的國際法規，如 ISO 42001 與歐盟人工智慧法案，幫助學員掌握現行法規框架與技術實踐指引。通過知識傳授與實作相結合，本課程將培養學員對虛假資訊的辨識能力及其在 AI 技術下的應對方案，促進安全與負責任的 AI 應用。		
課程目標	1. 提升辨識與應對虛假資訊的能力 2. 理解生成式 AI 的威脅與安全挑戰 3. 掌握 AI 法規與技術實踐指引		
授課對象	1. 資訊安全管理人員 2. 管理層與決策者		
課程大綱	1. 虛假資訊的危害與簡介 2. 虛假資訊的類型 3. 生成式 AI 與假訊息的威脅 4. 生成式 AI 的十大安全性威脅 5. AI 相關法規簡介 6. 運用人工智慧指引與綜合討論		
講師經歷	姓名：程凱 現職：義守大學副教授 學歷：國立成功大學電腦與通信工程研究所博士 經歷： 1. 義守大學智慧網路科技學系-副教授 2. 松之安資訊科技有限公司-技術顧問 3. 陸軍官校資訊系-副教授		
注意事項	參訓學員需自備筆記型電腦。		

課程編號	1140124		
課程名稱	生成式 AI 資安風險與預防實務		
課程時數	6 小時	學習時數代碼	523 資通安全(專業、職能)
課程概述	生成式 AI 是近年來人工智慧領域最受矚目的技術之一，能夠生成逼真的文字、影像、音訊等內容，具有廣泛的應用潛力。無論是在內容創作、數據分析，還是自動化業務流程上，生成式 AI 都展現了驚人的能力。然而，生成式 AI 也帶來了許多新的資安挑戰，例如假訊息散播、社會工程攻擊、偽造數據、隱私洩漏等。資通安全人員需要充分瞭解生成式 AI 的技術原理與潛在風險，以應對這些可能的威脅。本課程主要在幫助學員快速掌握生成式 AI 的相關知識，了解如何安全地使用這些技術，並在工作中利用生成式 AI 提升效率，同時能識別和防範其帶來的資安風險。		
課程目標	1. 認識生成式 AI 所帶來的資安風險。 2. 學習如何防範生成式 AI 的資安威脅。 3. 建立生成式 AI 的安全操作規範。 4. 學習如何利用 ChatGPT 等 AI 工具減少工作負擔，提高工作效率和品質。		
授課對象	1. 資訊安全人員、電腦稽核人員 2. IT 部門、MIS 部門		
課程大綱	1. 生成式 AI 的潛在資安風險分析 2. 防範生成式 AI 相關威脅的策略 3. 生成式 AI 之資安議題及防範 4. 生成式 AI 的資安實務演練		
講師經歷	姓名：方煥文 現職：博創資訊科技股份有限公司 資深輔導顧問 學歷：私立弘光科技大學資訊管理系學士 經歷： 1. 貝爾國際驗證股份有限公司主任稽核員 2. 紫金堂股份有限公司資訊中心、央廚中心經理 3. 殷特科技股份有限公司資深資訊顧問 4. 宇動科技股份有限公司網路研發中心產品經理 5. 大千電台資訊顧問 6. 弘光科技大學電算中心技佐 7. 味丹企業股份有限公司倉儲課長、廠長室主管		
注意事項	113 年已上過「生成式 AI 之使用與資通安全」課程，不建議報名此課程。		

課程編號	1140127		
課程名稱	從 RPA 到 AI Agent 實作課程		
課程時數	6 小時	學習時數代碼	537 人工智慧
課程概述	從流程自動化(RPA)的基礎出發，逐步引導學員學習如何應用 AI 代理人技術來實現更智慧化的自動流程。課程將涵蓋 RPA 與 AI 代理人的理論知識，並結合 n8n 平台進行實際操作，讓學員在一日內完整體驗從基礎自動化到 AI Agent 應用的過程。		
課程目標	掌握 AI Agent 在流程自動化中的角色，以及如何利用它們來提升業務效率。 學習如何在 n8n 平台中實踐 AI Agent 技術。 從流程啟動到 AI 回應，實現完整自動化操作，讓流程更加智慧靈活。		
授課對象	此課程適合對自動化技術和人工智慧感興趣的專業人士，包括 IT 專家、系統分析師、軟體開發人員和技術項目經理。		
課程大綱	1.AI Agent 概念與演進 (1)AI Agent 的基本概念 (2)AI Agent 的核心技術 (3)AI Agent 與 RPA 的結合應用 (4)如何將 RPA 和 AI 代理人整合以達到智慧自動化 2. 使用 n8n 設計自動化流程 (1)處理不同的資料類型（例如，XML、HTML、日期、時間）。 (2)合併來自不同來源（例如資料庫、表格）的資料。 (3)錯誤和異常處理策略 3. OpenAI 與 RPA 整合應用 (1)各平台商提供的各種 API 服務應用 (2)多模態模型的文字、聲音應用 (3)實用案例與專案實作		
講師經歷	姓名：蔡政霖 現職：工業技術研究院 產業學院 外聘講師 學歷：國立陽明交通大學醫學資訊所 經歷： 1. 國立陽明交通大學生物醫學資訊所博士候選人 2. 演講經歷包含美商 Synopsys，中華電信，統一企業，財團法人商業發展研究院等。		
注意事項	1. 本課程建議先修課程為「自動化革命：解放工作力！」（https://elearn.hrd.gov.tw/info/10040176） 2. 113 年已上過「OpenAI 結合 RPA 流程自動化機器人設計實務班」課程，不建議報名此課程。		

課程編號	1140128		
課程名稱	打造 GPT 多模態機器人必修課		
課程時數	12 小時	學習時數代碼	537 人工智慧
課程概述	在當今人工智能迅速發展的時代，多模態技術成為了 AI 應用領域中的重要趨勢之一。「從理論到實戰：打造 GPT 多模態機器人的必修課」課程專為希望深入了解並掌握多模態 AI 技術的學員設計，無論你是程式設計師、AI 開發者，還是對技術創新充滿興趣的學生，這門課程都能提供你所需的知識與技能。		
課程目標	1. 掌握多模態技術的核心概念與應用：學員將深入了解 GPT 多模態模型如何處理不同模態的數據（如文字、圖像、語音），並學會如何整合這些模態進行應用。這將幫助學員建立多模態機器人，應用於各類 AI 場景中，如智能客服、醫療輔助系統等。 2. 熟悉 OpenAI API 與開發工具的應用：課程將指導學員使用 OpenAI 的 API，涵蓋如何進行 API 調用、模態切換、以及如何使用各種開發工具（如 Python、Node.js、Azure 雲服務）來進行多模態應用開發。 3. 從零到一開發多模態機器人：從理論到實作，學員將實際動手設計並開發一個完整的多模態機器人，學習如何處理多模態數據流、進行系統架構設計，並優化提示設計以提升回應的準確性與效率。 4. 提升 AI 開發的實戰經驗：通過多個實際案例，學員將能夠在實戰中應用學到的技術，並在不同場景中測試與應用所學知識，提升在多模態 AI 領域的開發能力，為未來的技術應用打下堅實基礎。		
授課對象	1. 主管和管理人員：可以了解如何利用 AI 工具提高團隊的工作效率，並制定相應的 AI 策略。 2. 資訊專業同仁：對 AI 技術感興趣的資訊專業人士，可以了解和掌握最新的 AI 應用技術，提升自身的專業技能。		
課程大綱	1. GPT 多模態模型概述 2. OpenAI API 與開發環境設置 3. 文字模態的基礎與應用 4. 圖像模態與應用 5. 語音模態與應用 6. 多模態模型與數據整合 7. 多模態機器人開發實作		
講師經歷	姓名：游函諺 現職：工業技術研究院 產業學院 數位訓練經理 學歷：國立臺灣科技大學電機工程所博士 經歷： 1. 國立清華大學竹師教育學院兼任助理教授 2. 國立臺灣科技大學電機工程所兼任助理教授 3. 國立臺北教育大學數學暨資訊教育學系產業專家		

前測網址	課程編號(日期)	前測網址(請於 4/18 報名截止前完成)
	1140128 (8/12-8/13)	https://gov.tw/gdD

附件 2-上課地點資訊

開課地區	上課地點資訊	
北部	上課地點	臺北恆逸教育訓練中心
	地址	臺北市松山區復興北路 99 號 12 樓/14 樓
	電話	(02) 2514 9191
	上課地點	巨匠電腦台北認證中心
	地址	臺北市中正區公園路 30 號 3 樓
	電話	(02)2382 6015
	上課地點	工業技術研究院（近科技大樓捷運站）
	地址	臺北市大安區復興南路二段 237 號 4 樓
	電話	(02)2370-1111
	上課地點	工業技術研究院（近大安捷運站）
	地址	臺北市復興南路一段 342 號 15 樓
	電話	(02)2370-1111
中部	上課地點	臺中恆逸教育訓練中心
	地址	臺中市西區臺灣大道二段 309 號 2 樓
	電話	(04)2329 7722
	上課地點	工業技術研究院
	地址	臺中市大雅區中科路 6 號 4 樓
	電話	(04)2568 5000

備註：上課地點錄取後個別通知，請依上課通知之地點報到。

附件3 、獎勵活動

為鼓勵各機關同仁積極參與職能訓練活動並回饋意見，辦理「有獎搶答獎」、「課程精進獎」、及「課程回饋獎」等獎勵活動(活動期間至 114 年 6 月 30 日止)，說明如下：

- 一、有獎搶答獎：講師依授課內容不定期於各實體課堂中進行有獎搶答，搶答學員可獲得小禮物，共 90 名，單一課程以提供 3 位為原則，且每名學員認列 1 次名額。
- 二、課程精進獎：全勤參與課程學習且課後填寫「課程問卷調查表」之學員，即可參加抽獎活動，隨機抽出 60 名贈送大杯咖啡兌換序號或 60 名便利商店 100 元兌換禮卷一張，每名學員僅認列 1 次抽獎名額。
- 三、課程回饋獎：全程參加課程且充份回饋本部課程成效訪談者，隨機抽出 2 名贈送大杯咖啡乙杯，每名學員僅認列 1 次抽獎名額。
- 四、前述獎項除有獎搶答獎於課程期間現場發送外，其餘獎項併同本部其他資訊職能訓練課程一同辦理抽獎事宜，預計於 114 年 7 月中旬前由本部會同見證律師抽出得獎人，並將得獎名單公告於政府數位人才訓用平臺。超商咖啡兌換序號，於得獎公告後將以電子郵件通知，所有獎項皆不得要求折換現金，請參與者務必留下正確的電子郵件信箱及聯絡電話，如獲獎而無法聯絡，視為棄權。